



TOIMITUSEHDOT

Voimassa 10.08.2017 alkaen

Taideakustointi Sani Miekkala (y-tunnus 2685426-6) myy tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yritysasiakkaille Suomeen. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkosivustolla tilauslomaketta käyttämällä, tai lähettämällä tilaustiedot sähköpostitse. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen. Tilatessasi verkkosivujen tilauslomakkeella sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Maksutavat

Tilaukset veloitetaan joko paperisella tai sähköpostitse lähetettävällä laskulla. Tilaustuotteista veloitetaan maksu etukäteen.

Tilausvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

Toimitustapa ja -kulut

Pienemmät tilaukset toimittaa rahtiliike joko noutopakettina lähimpään noutopisteeseen tai kotiin/ yritykseen toimitettuna. Suuremmat toimitukset kulkevat rahtiliikkeen kautta kotiin tai yritykselle. Tilauksesi toimituskulut ilmoitetaan verkkosivuilta tilattavien tuotteiden tuotetietojen yhteydessä. Toimituskulut vaihtelevat riippuen tilattavan tuotteen koosta.

Toimitusaika

Tilauksen käsittelyaika on yleensä 1-3 arkipäivää tilaushetkestä. Arvio toimitusajasta ilmoitetaan tilausvahvistuksen yhteydessä. Varastossa olevien malliston tuotteiden toimitusaika vaihtelee 2-5 arkipäivään tilausvahvistuksen vastaanottamisesta. Tilaustuotteiden toimitusaika vaihtelee 4-8 viikkoon. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista.

Vaihto- ja palautusehdot

Sinulla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus vaihtaa tai palauttaa koko tilauksesi tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee vain normaalihintaisia, alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Tarjoustuotteissa on myös 14 vuorokauden täysi palautusoikeus mikäli tuotteessa ilmenee kuljetuksesta tai muusta ostajasta riippumattomasta syystä aiheutuneita vaurioita. Jos tarjoustuote halutaan palauttaa muusta syystä kuin tuotteessa ilmenevän vaurion vuoksi, palautetaan maksusta vain tuotteen hinta. Toimituskuluja ei tällöin palauteta ja taulun palautus myyjälle tapahtuu ostajan kustannuksella ja vauriovastuulla.

Huomioithan kuitenkin, että tuotteet valmistetaan suurimmaksi osaksi käsityönä luonnon materiaaleista ja pieniä eroavaisuuksia saattaa olla verkkosivujen kuvaan verrattuna. Asiakkaan toiveiden mukaan tehdyillä tuotteilla ei ole kuluttajansuojalain mukaan vaihto- tai palautusoikeutta. Jos kyseessä on virheellinen tuote, niin vaihto- ja palautusoikeus koskee toki myös tilaustöitä.



Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan asiakasnumerosi/nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten. Palauttaja maksaa palautuksesta aiheutuvat postikulut. Rahat pyritään palauttamaan asiakkaan tilille, kun tuote on palautunut ja todettu myyntikuntoiseksi. Sovithan palautuksesta etukäteen esim. sähköpostitse!

Palautusosoite

Taideakustointi Sani Miekkala
Halkivahantie 29
04300 Tuusula
puh. 0505330388

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa sähköpostilla osoitteeseen sani.miekkala@taideakustointi.fi. Jos paketti on vioittunut rahtikuljetuksessa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio myös rahtiliikkeelle.